



Si tienes instalado el App de Protecta Security, solo tienes que apretar el botón rojo y te contactarás en segundos con nuestra Central de Atención al Cliente de Protecta Security.

¿Cómo atenderte si requieres atención médica por SOAT?

Reporte de Siniestros

Puedes proceder de cuatro formas:



► Opción 1. Llamando a la PNP

- ✓ En el momento después del siniestro, llamar a la PNP a la brevedad.
- ✓ La PNP brindará el apoyo de traslado de los afectados a la clínica/hospital más cercana.
- ✓ El centro médico reporta el siniestro a Protecta Security.

► Opción 2. Traslado directo a la clínica

- ✓ Si no llamas a la PNP porque requieres atención inmediata, puedes hacer el traslado directamente al establecimiento de salud.
- ✓ El centro médico reportará el siniestro a Protecta Security.



► Opción 3. Cuando eres quien ocasionó el accidente

- ✓ Si eres quien ocasiona el accidente, comunícate con la **Central de Atención al Cliente de Protecta Security: (01)391-3000** y marca la **Opción 1**. Si te encuentras en provincia, contáctanos al **0801-1-1278**.
- ✓ Se te solicitará trasladar al siniestrado al centro médico más cercano.
- ✓ Regulariza la denuncia policial con la información solicitada por la PNP.
- ✓ Deja tu SOAT en el centro médico para que reporten el siniestro a Protecta Security.

► Opción 4. Cuando el chofer que ocasionó el siniestro se da a la fuga

- ✓ Si eres testigo del siniestro, comunícate con la PNP. Apunta la placa de los vehículos, los nombres de los involucrados y detalles del accidente.
- ✓ Durante la intervención policial, se tomarán los datos de los vehículos y se realizará una denuncia policial.
- ✓ La PNP traslada al siniestrado al centro médico más cercano.
- ✓ El centro médico reporta el siniestro a Protecta Security.

Recuerda que ante cualquiera de los casos, es **MUY IMPORTANTE** que apuntes la **PLACA del vehículo involucrado en el accidente** para hacer efectiva la atención médica a través del SOAT.

Ante cualquier duda o solicitud, comunícate con nuestra Central de Atención al Cliente de Protecta Security: **(01)391-3000** y marca la **Opción 1**. Si te encuentras en provincia, contáctanos al **0801-1-1278**.

¿Cómo gestionar la continuidad de la atención ambulatoria SOAT?

Atención emergencia SOAT



1. Para toda atención ambulatoria por continuidad, es necesario que cuentes con la carta de garantía.
2. Las solicitudes de carta de garantía deben estar acompañadas con los sustentos correspondientes:
 - Presupuesto de la atención
 - Orden médica.
3. Envía toda esta información al correo: cartasgarantia@protectasecurity.pe

Para cualquier consulta sobre la carta de garantía solicitada, llámanos al **(01)391-3000** Opción 2 o comunícate con nuestro proveedor de salud, La Protectora al 01-415-5830 – Ext. 208/405. Si te encuentras en provincia, contáctanos al 0801-1-1278.

¿Cómo atenderte si requieres atención médica por tu seguro de Accidentes Personales?

Atención emergencia Accidentes Personales



1. Acude al counter de admisión del establecimiento de salud e **indica que cuentas con un seguro de Protecta Security**. Para acreditar tu identidad, debes presentar tu DNI.
2. El personal del centro de salud **validará la vigencia de tu póliza** en el sistema (SITEDS).
3. De estar activa tu póliza de seguro con Protecta Security, se registrará el siniestro y se generará la orden de atención bajo la cobertura de "gastos de curación por accidente".

En caso no te encuentres registrado(a) en el sistema o se presente algún inconveniente, llama a la **Central de Atención al Cliente de Protecta Security: (01)391-3000**, Opción 1 u Opción 2. Si te encuentras en provincia, contáctanos al 0801-1-1278.

¿Cómo gestionar la atención ambulatoria por continuidad de emergencia accidental?

Atención emergencia Accidentes Personales



1. Como asegurado de Protecta Security, debes acercarte al counter de admisión del establecimiento de salud y solicitar una "atención por continuidad de emergencia". Para acreditar tu identidad, debes presentar tu DNI.
2. A continuación debes comunicarte con la **Central de Atención al Cliente de Protecta Security** al 01-391-3000, marcar la Opción 1 u Opción 2 y solicitar la autorización respectiva. Si te encuentras en provincia, contáctanos al 0801-1-1278.
3. Durante el proceso de validación, nuestras ejecutivas de servicio te solicitarán los detalles del accidente (fecha y cómo se produjo).

Para solicitudes y/o exámenes mayores a S/500, tratamientos quirúrgicos u hospitalización, debes solicitar una carta de garantía enviando un correo a: cartasgarantia@protectasecurity.pe
En tu comunicación debes adjuntar los sustentos correspondientes: (1) Presupuesto de la atención y (2) Orden médica.